

Datenschutzrichtlinie von Fleetcor Europe

Diese Richtlinie wurde zuletzt aktualisiert 25.02.2020.

Wir bei Fleetcor Technologies, Inc. respektieren gemeinsam mit unseren verbundenen Unternehmen Allstar, epyx, Fleetcor, The Fuelcard Company, Keyfuels, Travelcard- und CCS-Marken sowie die euroShell-Tankkarte (zusammen „Fleetcor“, „wir“, „unsere“ oder „uns“) Ihre Privatsphäre. Wir haben diese Datenschutzrichtlinie eingeführt, um darzulegen, wie Fleetcor personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Kunden, potenziellen Kunden, Tankkartenhaltern, Webbenutzern und anderen Personen, die mit uns interagieren, verwendet.

Wenn Sie sich für eine Stelle in einem unserer Unternehmen bewerben, dann sollten Sie sich dafür unsere spezielle [Datenschutzerklärung für Bewerber](#) ansehen.

Wir bei Fleetcor halten Ihre Privatsphäre für sehr wichtig. Wir verpflichten uns, die Vertraulichkeit der uns von Ihnen bereitgestellten Informationen zu schützen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Richtlinie beschreibt die Arten von personenbezogenen Daten, die wir erfassen, wie wir diese Daten verwenden, an wen wir diese weitergeben, die Entscheidungen, die Sie in Bezug auf unsere Nutzung dieser Daten treffen können, Ihre Datenschutzrechte und wie das Gesetz Sie schützt. Wir beschreiben auch die Maßnahmen, die wir ergreifen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen und wie Sie uns hinsichtlich unserer Datenschutzpraktiken kontaktieren können.

Wer wir sind

Um zu verstehen, wer Ihr Datenverantwortlicher ist, lesen Sie bitte den Abschnitt „How to reach us“ (Kontaktaufnahme).

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer (DPO), DSB) ernannt, der dafür verantwortlich ist, Ihnen behilflich zu sein, wenn sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie und unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben. Einzelheiten zur Kontaktaufnahme mit unserem DSB finden Sie im Abschnitt „How to reach us“ (Kontaktaufnahme) in dieser Datenschutzrichtlinie.

Informationen, die wir erfassen

Als Anbieter von Dienstleistungen für Tankkarten- und Spesenmanagement sowie Fahrzeugnetzwerke für Unternehmen können wir eine direkte Beziehung zu Ihnen haben, und Sie können sich dazu entscheiden, uns im Zusammenhang mit dieser Beziehung personenbezogene Daten zu übermitteln, oder wir können diese Daten über andere Mittel erfassen. Zu den von uns erhobenen Daten zu Ihrer Person gehören:

- Kontaktinformationen
- Anmeldedaten
- Finanzinformationen
- Inhalte, die Sie uns bereitstellen

- Technische Informationen über Ihr Gerät und Ihre Website-Nutzung
- Transaktionsverlauf
- Informationen zu Ihren Besonderheiten und Vorlieben
- Fahrzeugkennzeichen und –standort
- Informationen zu Ihrem Ausweisdokument – Ausstellungs- und Ablaufdatum, Registrierungsnummer, ausstellende Behörde und Anschrift (zur Personenbestimmung).

Um mehr zu erfahren [klicken Sie bitte hier](#).

Wie wir Ihre Informationen erfassen

Wir wenden verschiedene Methoden an, um Daten von und über Sie zu erfassen, je nach Art unserer Beziehung. Dies kann die direkte Interaktion mit Ihnen, die Anwendung automatisierter Technologien (z. B. Cookies) und die Einholung von Daten von Dritten oder aus öffentlich verfügbaren Quellen umfassen.

Um mehr zu erfahren [klicken Sie bitte hier](#).

Wie wir Ihre Daten verwenden

Je nach Art unserer Beziehung mit Ihnen können wir Ihre Daten verwenden, um:

- Einen Kontoantrag, den Sie stellen, zu bearbeiten.
- Die Dienstleistungen anzubieten, für die unsere Kunden sich angemeldet haben.
- Ihre Transaktionen zu bearbeiten.
- Ihr Online-Konto zu verwalten.
- Uns vor Betrug und Geldwäsche zu schützen, Personen ermitteln zu können und Straftaten zu erkennen und zu verhindern.
- Ihnen Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen.
- Ihnen zu erlauben, an interaktiven Funktionen teilzunehmen, z. B. über unsere Live-Chat-Funktion auf unserer Website.
- Unser Geschäft zu betreiben, zu bewerten und zu verbessern.
- Analysen (einschließlich des Anonymisierens) Ihrer Daten durchzuführen.
- Unsere rechtlichen Verpflichtungen, geltende Branchenstandards und unsere Richtlinien einzuhalten.
- Die Verträge, die wir mit unseren Kunden haben, zu verwalten, einschließlich der Aktualisierung von Verträgen und um mit unseren Kunden über unsere Dienstleistungen und Verträge zu korrespondieren.

Andere Wege, die wir Ihnen zum Zeitpunkt ihrer Erfassung oder Nutzung mitteilen.

Um mehr zu erfahren [klicken Sie bitte hier](#).

Daten, die wir an andere weitergeben und von anderen erhalten

Wir werden Ihre Daten weder verkaufen noch anderweitig offenlegen, ausgenommen im Einklang mit den Beschreibungen in dieser Datenschutzrichtlinie. Wir können Ihre Daten an die folgenden Parteien weitergeben:

- Andere Mitglieder der Fleetcor-Gruppe.
- Wenn Sie ein Tankkarteninhaber sind, werden wir Informationen zum Transaktionsverlauf und zur Datennutzung an Ihren Arbeitgeber/das Unternehmen weitergeben, den/das Sie vertreten.
- Wenn Sie ein 1Link-Benutzer sind, an andere Abonnenten der 1Link-Dienste.
- Anbieter von Transaktionsdienstleistungen, wie Kartenaussteller, Händler, Zahlungsabwickler und andere Lieferanten, die bei Transaktionen und der Verwaltung der Tankkartendienstleistungen helfen.
- Marketing- und Datenanalyseunternehmen.
- Unsere Handelspartner, die ähnliche Produkte und Dienstleistungen verkaufen.
- Partner, die Funktionen auf unseren Websites bereitstellen.
- IT-Lieferanten.
- Anbieter von Dienstleistungen zur Risikoüberwachung und Betrugsbekämpfung.
- Agenturen, die Kreditauskunft erteilen.
- Unsere Versicherer und professionellen Berater.
- Aufsichtsbehörden und andere Regierungsbehörden, unter anderem Behörden, Regulierungsbehörden, Polizei und andere Exekutivorgane.
- Jedes Unternehmen, an das wir Geschäftsbereiche oder Vermögenswerte verkaufen oder von denen wir diese kaufen, in welchem Fall wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber dem potentiellen Verkäufer oder Käufer solcher Geschäftsbereiche oder Vermögenswerte nebst ihren professionellen Beratern offenlegen können.

Wir gestatten keinen Dritten, an die wir Daten weitergeben, Ihre Daten zu verwenden oder offenzulegen, außer soweit dies zur Durchführung bestimmter Leistungen in unserem Namen oder zur Einhaltung von rechtlichen Anforderungen erforderlich ist. Wir verlangen von diesen Dritten durch unsere vertraglichen Vereinbarungen, die Privatsphäre und Sicherheit der Daten, die sie in unserem Auftrag verarbeiten, angemessen zu schützen.

Wir können Daten über Sie auch von folgenden dritten Parteien erhalten:

- Social-Media-Plattformen.
- Ihrem Arbeitgeber.
- Kreditauskunfteien: Informationen zur Kreditwürdigkeit/Eignung für Produkte.
- Datenmakler.
- Unsere Handelspartner.
- Öffentliche Datenbanken.
- Regulierungsbehörden und andere Regierungsbehörden.

Wenn Sie eine vollständige Liste unserer Lieferanten und anderer Dritter erhalten möchten, an die wir Ihre Daten weitergeben oder von denen wir Ihre Daten erhalten, können Sie mit uns Kontakt aufnehmen, indem Sie die im Abschnitt „An wen sollten Sie sich wenden, wenn Sie Fragen haben?“ genannten Kontaktdaten nutzen.

Wohin Ihre Daten gesendet werden können

Wie bei jeder multinationalen Organisation, sind wir häufig verpflichtet, Daten international zu übertragen. Dementsprechend ist eine globale Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten möglich (wenn Ihre Daten innerhalb der Europäischen Union erhoben werden, bedeutet das, dass Ihre Daten in Regionen außerhalb der EU übermittelt werden können). Dies umfasst Transfers, die im vorherigen Abschnitt identifiziert wurden: „An wen und für welche Zwecke wir Ihre Daten weitergeben“.

Um mehr zu erfahren [klicken Sie bitte hier](#).

Wie wir Ihre Daten schützen

Fleetcor wird angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten zu sichern und vor Verlust, Missbrauch oder Änderung zu schützen. Personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, werden auf unseren sicheren Servern oder denen unserer benannten Lieferanten gespeichert. Unsere Webseiten, die Ihre Daten erfassen, werden mit Secured Socket Layers (SSLs) gesichert.

Falls wir Ihnen ein Passwort gegeben haben (oder Sie ein Passwort ausgewählt haben), das Ihnen ermöglicht, auf bestimmte Teile unserer Website zuzugreifen, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort geheimzuhalten. Wir bitten Sie, dieses Passwort niemandem mitzuteilen.

Fleetcor unterhält ein Informationssicherheitsprogramm, das entwickelt wurde, um:

- Die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen und zu wahren.
- Die Sicherheit oder Integrität Ihrer Daten vor zu erwartenden Bedrohungen oder Gefahren zu schützen.
- Vor unbefugtem Zugriff auf Ihre Daten oder der unbefugten Nutzung Ihrer Daten zu schützen, da eine solche Gefährdung zu erheblichen Schäden oder Unannehmlichkeiten für Sie oder Ihr Unternehmen führen könnte.
- Die geltenden Gesetze zu befolgen.

Wie lange wir Ihre Daten speichern können

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange wie nötig aufbewahren, um die Zwecke, für die wir die Daten erhoben haben, zu erfüllen, unter anderem auch, um gesetzliche Anforderungen und Anforderungen an die Kontoführung oder die Berichterstattung zu erfüllen.

Zur Bestimmung der angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, die Natur und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko einer unautorisierten Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke durch andere Mittel erreichen können sowie die geltenden rechtlichen Anforderungen.

Einzelheiten zu Aufbewahrungsfristen für verschiedene Aspekte Ihrer personenbezogenen Daten können angefordert werden, indem Sie sich an den DSB (Data Processing Officer (Datenschutzverantwortlicher)) wenden.

Unter bestimmten Umständen können Sie uns bitten, Ihre Daten zu löschen, siehe „Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten“.

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten für Forschungs- oder Statistikzwecke anonymisieren (damit die Daten nicht länger mit Ihnen verbunden sind oder verwendet werden können, um Sie zu identifizieren); in diesem Fall können wir solche Daten auf unbegrenzte Zeit ohne weitere Benachrichtigung an Sie verwenden.

Datenschutz für Kinder

Die Websites von Fleetcor sind nicht für Kinder bestimmt; das gilt insbesondere für Kinder unter 18 Jahren. Niemand unter 18 Jahren sollte personenbezogene Daten bereitstellen oder an Foren, Chats, oder Online-Diskussionen teilnehmen. Minderjährige unter 18 dürfen auf unseren Webseiten keine E-Mail-Adresse beantragen, Newsletter und/oder Produkte oder Dienstleistungen beziehen. Wenn wir feststellen, dass wir solche personenbezogenen Daten erhalten haben, werden wir diese löschen.

Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten

Eventuell haben Sie im Hinblick auf die personenbezogenen Daten zu Ihrer Person, die wir über Sie gespeichert haben, einige bzw. alle der folgenden Rechte:

- Von uns Auskunft bzw. Zugang zu diesen Daten zu verlangen.
- Von uns die Korrektur, Aktualisierung oder Löschung dieser Daten zu verlangen.
- Von uns die Einschränkung unserer Nutzung dieser Daten unter bestimmten Umständen zu verlangen.
- Der Nutzung dieser Daten unter bestimmten Umständen zu widersprechen.
- Sofern dies rechtlich möglich ist, Ihre Einwilligung zu unserer Nutzung zurückzuziehen.
- Unter bestimmten Umständen das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen.
- Sich von unserer Nutzung der Daten für Direktmarketingzwecke abzumelden oder dieser zu widersprechen.
- In Ihrem Land eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (sofern eine solche existiert) einzureichen.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie uns unter Verwendung der im nachfolgenden Abschnitt zur Kontaktaufnahme („How to reach us“) angegebenen Daten kontaktieren.

Bitte rufen Sie unsere [Cookie-Richtlinie](#) auf, um zu erfahren, wie Sie Ihre Rechte im Zusammenhang mit unserer Verwendung von Cookies, Web-Beacons und ähnlichen Technologien ausüben können.

Um mehr zu erfahren [klicken Sie bitte hier](#).

Wie Sie uns erreichen können

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie haben, einschließlich aller Anträge zur Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte in Bezug auf die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten, so wenden Sie sich bitte an den entsprechenden DSB (Data Protection Officer (DPO), Datenschutzbeauftragter) unter Verwendung der unten aufgeführten Kontaktdaten:

Land	Produkt	Datenverantwortlicher	DSB	E-Mail-Adresse	Postanschrift
Österreich	Shell card	FleetCor Tankkarten GmbH	Darren Pascoe	dsb@fleetcor.at	Teinfaltstraße 8/4, 1010 Wien.
Belgien	Shell card	FleetCor Belgium Sprl & FleetCor Belgium bvba	Darren Pascoe	dpo@fleetcorc.ards.be	Avenue Du Port 86c/204, 1000 Brüssel.
	Shell card	FleetCor Belgium bvba	Darren Pascoe	dpo@fleetcorc.ards.be	Havenlaan 86c Bus 204, 1000 Brüssel.
Tschechische Republik	Shell card	FleetCor Czech Republic s.r.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.cz	Chlumčanského 497/5, 180 00 Praha 8, Tschechien.
	CCS Bonus Fleet, CCS Bonus Plus, CCS Bonus, CCS Carnet CCS Limit Exclusive, CCS Limit Plus, CCS Limit, CCS Toll, UTA/CCS card.	CCS česká společnost pro platební karty s.r.o	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.cz	Chlumčanského 497/5, 180 00 Praha 8, Tschechien.
Dänemark	1link Services	epyx Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Heath Farm Hampton Lane,

					Meriden, Coventry CV7 7LL.
Frankreich	1link Services	Epyx France SAS	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	35 Allée des Impressionistes, Le Cézanne, 93420 Villepinte.
	Shell Card	Epyx France SAS	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.fr	Le Cézanne, Paris Nord II.
Deutschland	Shell Card	FleetCor Deutschland GmbH	Darren Pascoe	dsb@fleetcor.de	Frankenstraße 150 c, 90461 Nürnberg.
Ungarn	Shell Card	FleetCor Hungary Kft		adatvedelem@fleetcor.hu	1062 Budapest, Andrássy út 100.
Irland	1link Services	epyx Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry CV7 7LL.
Luxemburg	Shell Card	Venturo Technologies s.a.r.l.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	15, Rue Edward Steichen, 4. Etage, L-2540 Luxemburg G.D. Luxemburg
Niederlande	Shell Card	FleetCor Technologieën B.V.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.nl	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere.
	TravelCard	TravelCard B.V.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere
Polen	Carnet, Shell Card Plus & Shell Card Plus Travel	FleetCor Poland sp. z.o.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Generation Park Z ul. Towarowa 28 00-839 Warszawa Polska
Slowakei	CCS Bonus Fleet, CCS Bonus Plus, CCS Bonus, CCS Carnet. CCS Limit Exclusive,	CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.sk	Galvanio 15/C Bratislava – Ružinov 821 04.

	CCS Limit Plus, CCS Limit, CCS Toll & UTA/CCS card				
	Shell Card	FleetCor Slovakia s.r.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.sk	Galvanio 15/C Bratislava – Ružinov 821 04.
Schweiz	Shell card	Venturo Technologien Swiss GmbH	Darren Pascoe	dsb@fleetcor.ch	Grafenaustrasse 5 6304 Zug.
Vereinigtes Königreich	1link Services	Epyx Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry, CV7 7LL.
	Allstar Expense, Allstar Monitor Allstar One, Allstar Plus (Vehicle Restricted) Allstar Plus Monitor, Allstar One, Allstar Plus, Allstar Supermarket+, Allstar Prepaid, Allstar Plus, Allstar Premier Programme, Allstar Classic, Allstar Supermarket and Allstar Supermarket+	Allstar Business Solutions Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Allstar Business Solutions Limited, PO BOX 1463, Windmill Hill, Whitehill Way, Swindon, SN5 6PS.
	Allstar Universal, Diesel Advance, Esso Commercial, Esso Commercial, Esso Multi, Esso Single, Shell Fleet List, Shell	The Fuelcard Company UK Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Unit 3 St James Business Park, Grimbald Crag Court, Knaresborough, North Yorkshire, HG5 8QB

	Multi, Shell Multi, Shell CRT, Shell Single Texaco and Fastfuel				
	Fuelvend, Keyfuels and MYFUEL	C H Jones Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Unit 3 St James Business Park, Grimbald Crag Court, Knaresborough, North Yorkshire, HG5 8QB

Wenn Ihr Wohnsitzland eine Datenschutzbehörde hat, haben Sie das Recht, sich mit Fragen oder Bedenken an diese Behörde zu wenden. Wenn wir Ihre Fragen oder Bedenken nicht lösen können, haben Sie auch das Recht, vor einem nationalen Gericht Rechtshilfe anzufordern.

Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir werden diese Richtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren, um Änderungen in unserem Geschäftsbetrieb widerzuspiegeln. Wir werden Sie über diese Änderungen im Einklang mit den Anforderungen geltender Gesetze informieren.

Datenschutzrichtlinie von Fleetcor Europe (Langform)

Diese Richtlinie wurde zuletzt am 25.02.2020 aktualisiert.

Wir bei Fleetcor Technologies, Inc. respektieren gemeinsam mit unseren verbundenen Unternehmen Allstar, epyx, Fleetcor, The Fuelcard Company, Keyfuels, Travelcard- und CCS-Marken sowie die euroShell-Tankkarte (zusammen „Fleetcor“, „wir“, „unsere“ oder „uns“) Ihre Privatsphäre. Wir haben diese Datenschutzrichtlinie eingeführt, um darzulegen, wie Fleetcor personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Kunden, potenziellen Kunden, Tankkartenhaltern, Webbenutzern und anderen Personen, die mit uns interagieren, verwendet.

Wenn Sie sich für eine Stelle in einem unserer Unternehmen bewerben, dann sollten Sie sich dafür unsere spezielle [Datenschutzerklärung für Bewerber](#) ansehen.

Wir bei Fleetcor halten Ihre Privatsphäre für sehr wichtig. Wir verpflichten uns, die Vertraulichkeit der uns von Ihnen bereitgestellten Informationen zu schützen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Richtlinie beschreibt die Arten von personenbezogenen Daten, die wir erfassen, wie wir diese Daten verwenden, an wen wir diese weitergeben, die Entscheidungen, die Sie in Bezug auf unsere Nutzung dieser Daten treffen können, Ihre Datenschutzrechte und wie das Gesetz Sie schützt. Wir beschreiben auch die Maßnahmen, die wir ergreifen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen und wie Sie uns hinsichtlich unserer Datenschutzpraktiken kontaktieren können.

Wer wir sind

Um zu verstehen, wer Ihr Datenverantwortlicher ist, lesen Sie bitte den Abschnitt „How to reach us“ (Kontaktaufnahme).

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer (DPO), DSB) ernannt, der dafür verantwortlich ist, Ihnen behilflich zu sein, wenn sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie und unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben. Einzelheiten zur Kontaktaufnahme mit unserem DSB finden Sie im Abschnitt „How to reach us“ (Kontaktaufnahme) in dieser Datenschutzrichtlinie.

Informationen, die wir erfassen

Als Anbieter von Dienstleistungen für Tankkarten- und Spesenmanagement sowie Fahrzeugnetzwerke für Unternehmen können wir eine direkte Beziehung zu Ihnen haben, und Sie können sich dazu entscheiden, uns im Zusammenhang mit dieser Beziehung personenbezogene Daten zu übermitteln, oder wir können diese Daten über andere Mittel erfassen. Zu den von uns erhobenen Daten zu Ihrer Person gehören:

- Kontaktinformationen
- Anmeldedaten
- Finanzinformationen
- Inhalte, die Sie uns bereitstellen

- Technische Informationen über Ihr Gerät und Ihre Website-Nutzung
- Transaktionsverlauf
- Informationen zu Ihren Besonderheiten und Vorlieben
- Fahrzeugkennzeichen und –standort
- Informationen zu Ihrem Ausweisdokument – Ausstellungs- und Ablaufdatum, Registrierungsnummer, ausstellende Behörde und Anschrift (zur Personenbestimmung).

Kontaktinformationen

Wenn Sie Kunde von uns, ein Karteninhaber sind oder anderweitig mit uns interagieren (z. B. über unsere Website), dann werden wir bestimmte grundlegende Kontaktdaten über Sie erfassen. Dies kann Ihre(n) Namen, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Faxnummer umfassen.

Falls Sie ein Vertreter oder Mitarbeiter einer unserer Kunden sind, können wir auch den Namen Ihres Arbeitgebers/des Unternehmens, den/das Sie vertreten, Ihre Stellung beim Unternehmen und die Stellenbezeichnung erfassen. Wenn Sie ein Kunde unseres Fahrzeugüberwachungsdienstes sind, kann dies den Standort Ihres Fahrzeugs und dessen Fahrtverlauf beinhalten.

Anmeldedaten

Wenn Sie ein Online-Konto bei uns haben, dann speichern wir Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort, um Ihren Zugriff auf unsere Plattformen zu verwalten.

Finanzinformationen

Dies kann Ihre Tankkartennummer, Einzelheiten Ihrer Kredit-/Kundenkarte, Kontodaten und, wenn wir eine Kreditauskunft einholen, Details zur Ihrer Bonität umfassen.

Kundeninformationen

Dies kann Ihr Geburtsdatum und Ihre Privatadresse, Reisepassnummer, Führerscheinnummer und/oder nationale Versicherungsnummer umfassen.

Wenn Sie ein Direktor oder ein Nutzungsberechtigter eines potenziellen Kunden sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verwenden, um Kredit- und Geldwäscheprüfungen durchzuführen.

Beachten Sie bitte, dass wir im Rahmen unserer Bearbeitung von Kundendaten möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten in öffentlichen Registern und Quellen (z. B. über das Internet) sammeln und abrufen.

Inhalte, die Sie uns bereitstellen

Zum Beispiel können Sie über unsere Website oder telefonisch mit uns Kontakt aufnehmen, wir können Ihnen eine E-Mail senden oder umgekehrt oder Sie können uns Feedback über ein Umfrageformular senden.

Technische Informationen über Ihr Gerät und Ihre Website-Nutzung

Wenn Sie unsere Website oder mobile Anwendungen verwenden, installieren wir bestimmte Cookies und Web-Beacons auf Ihrem Gerät. Einzelheiten dazu, wie wir diese Technologien verwenden, werden in unserer [Cookie-Richtlinie](#) beschrieben.

Über Cookies, Web Beacons und ähnliche Technologien können wir Daten über Ihr Gerät erfassen, wie z. B. die IP-Adresse, den Internet-Browsertyp und das Betriebssystem. Wir können auch

Informationen über Ihre Browseraktivität, wie Sie unsere Website nutzen, die von Ihnen besuchten Seiten, Datum und Uhrzeit jedes Besuchs und die URLs aller Websites, von denen Sie auf unsere Website umgeleitet worden sind, erfassen.

Transaktionsverlauf

Wenn Sie Karteninhaber sind, dann erfassen wir Aufzeichnungen zu Ihren Transaktionen auf dieser Karte, einschließlich des Standorts, des Datums und der Zeit der Transaktion und der Kosten des Kraftstoffs, der Waren oder Dienstleistungen.

Standortdaten

Wenn Sie Karteninhaber sind, dann werden wir Informationen über den Ort der Transaktionen erfassen, die mit der Karte ausgeführt werden.

Mit Ihrer Einwilligung werden wir auf standortbasierte Informationen zugreifen oder Absatzmärkte auf Grundlage der Daten Ihres Mobilgeräts oder Ihrer IP-Adresse erfassen. Wir werden diese Informationen verwenden, um Ihnen Mitteilungen zu unseren Standorten zukommen zu lassen. Wir werden diese Informationen nicht verwenden, um aus irgendeinem Grund speziell Ihren Standort zu ermitteln. Wir nutzen diese Daten nur dazu, um Ihnen den Dienst bereitzustellen. Wenn Sie uns in der Vergangenheit erlaubt haben, Ihre Standortinformationen zu nutzen und die Berechtigungen widerrufen möchten, ändern Sie bitte die Einstellungen auf Ihrem Gerät.

Fahrzeugstandortdaten

Einige unserer Dienstleistungen können die Verwendung eines Fahrzeugtelematiksystems beinhalten. Einige Telematiksysteme bieten uns den Einsatz von, die Offenlegung von oder den Zugriff auf Standortinformationen und gefahrene Meilen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Nutzung des Telematiksystems unterliegt den vom entsprechenden Telematiksystemanbieter veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dessen Datenschutzrichtlinie.

Informationen zu Ihren Besonderheiten und Vorlieben

Wir können bestimmte Daten über Sie (als potenzieller Kunde, bestehender Kunden und/oder Inhaber einer Karte) sowie Ihre Präferenzen erfassen. Dies kann Ihr Kaufverhalten und Ihre Präferenzen beinhalten.

Wie wir Ihre Informationen erfassen

Wir wenden verschiedene Methoden an, um Daten von und über Sie zu erfassen, je nach Art unserer Beziehung. Diese Daten können unter anderem durch direkte Interaktionen mit Ihnen, durch die Verwendung automatisierter Technologien (z. B. Cookies) und von Ihrem Arbeitgeber, Dritten oder öffentlich zugänglichen Quellen erfasst werden.

Direkte Interaktionen

Sie können uns Ihre Daten bereitstellen, indem Sie Formulare ausfüllen (z. B. über unsere Website) oder indem Sie mit uns per Telefon, E-Mail oder anderweitig korrespondieren. Dazu gehören Daten, die Sie bereitstellen, wenn Sie:

- Ein Produkt oder eine Dienstleistung auf unserer Website oder über einen unserer Verkaufsmitarbeiter beantragen.

- Ein Konto auf unseren Websites erstellen.
- Sich anmelden, um Informationen zu erhalten (z. B. indem Sie unsere E-Mail-Marketing-Liste abonnieren).
- An Werbeaktionen oder Umfragen teilnehmen.
- Uns Feedback geben.
- Ansonsten mit uns kommunizieren.

Automatisierte Technologien

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Entscheidungen automatisiert getroffen werden. Dies bedeutet, dass wir automatisch entscheiden können, dass Sie ein Betrugs- oder Geldwäscherisiko darstellen, wenn sich bei unserer Verarbeitung herausstellt, dass Ihr Verhalten mit Geldwäsche oder bekanntem betrügerischen Verhalten vergleichbar ist, nicht mit Ihren vorherigen Einsendungen übereinstimmt oder Sie Ihre wahre Identität absichtlich verborgen zu haben scheinen. Sie haben Rechte in Bezug auf die automatisierte Entscheidungsfindung; wenn Sie mehr wissen möchten, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten. Wenn wir oder eine Betrugsbekämpfungsbehörde feststellen, dass Sie ein Betrugs- oder Geldwäscherisiko darstellen, lehnen wir möglicherweise ab, die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen oder Finanzierungen bereitzustellen oder Sie zu beschäftigen, oder wir stellen die Bereitstellung bestehender Dienstleistungen für Sie ein.

Während Sie mit unserer Website interagieren, können wir automatisch technische Informationen über Ihre Ausrüstung, Browseraktivitäten und Muster erfassen. Wir erfassen diese personenbezogenen Daten durch Verwendung von Cookies und Nutzung anderer ähnlicher Technologien. Wir können auch technische Daten über Sie erhalten, wenn Sie andere Websites besuchen, die unsere Cookies verwenden. Bitte lesen Sie unsere [Cookie-Richtlinie](#), wenn Sie mehr erfahren möchten.

Dritte oder öffentlich verfügbare Quellen

Wir können personenbezogene Daten über Sie von verschiedenen Dritten und aus öffentlichen Quellen erhalten, beispielsweise von Finanzinstituten und Zahlungsabwicklern, Kreditinstituten und Wirtschaftsinformationsdiensten. Weitere Informationen zu den Dritten, an die Allstar Ihre personenbezogenen Daten weitergeben und von denen Allstar Daten über Sie erhalten kann, können Sie dem Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie mit dem Titel „Daten, die wir weitergeben und erhalten“ entnehmen.

Wie wir Ihre Daten verwenden

Je nach Art unserer Beziehung mit Ihnen können wir Ihre Daten verwenden, um:

- Einen Kontoantrag, den Sie stellen, zu bearbeiten.
- Die Dienstleistungen anzubieten, für die unsere Kunden sich angemeldet haben.
- Ihre Transaktionen zu bearbeiten.
- Ihr Online-Konto zu verwalten.
- Uns vor Betrug und Geldwäsche zu schützen, Personen ermitteln zu können und Straftaten zu erkennen und zu verhindern.
- Ihnen Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen.
- Ihnen zu erlauben, an interaktiven Funktionen teilzunehmen, z. B. über unsere Live-Chat-Funktion auf unserer Website.

- Unser Geschäft zu betreiben, zu bewerten und zu verbessern.
- Analysen (einschließlich des Anonymisierens) Ihrer Daten durchzuführen.
- Unsere rechtlichen Verpflichtungen, geltende Branchenstandards und unsere Richtlinien einzuhalten.
- Verwaltung der Verträge mit unseren Kunden, einschließlich zur Vertragsaktualisierung und Korrespondenz mit unseren Kunden über unsere Dienstleistungen und Verträge.
- Andere Wege, die wir Ihnen zum Zeitpunkt ihrer Erfassung oder Nutzung mitteilen.

Die nachfolgende Tabelle enthält weitere Informationen zu den Zwecken, zu denen wir Daten über Sie verwenden, mit den entsprechenden Kategorien von Daten, die in jedem Fall verarbeitet werden, und der rechtlichen Grundlage, auf die wir uns berufen.

Zweck	Kategorien der verarbeiteten Daten und rechtliche Grundlage der Verarbeitung
<p>Bearbeitung eines Antrags auf Eröffnung eines Kundenkontos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Initiierung von Kontoanträgen, die Sie gestellt haben, Benachrichtigung an Sie über den Status eines Antrags oder Anforderung von zusätzlichen Informationen im Hinblick auf Ihren Antrag. ▪ Einholen von Informationen über Ihre Kunden und deren Kreditauskunft zum Zeitpunkt der Beantragung eines Produkts oder im Anschluss daran. 	<p>Kategorien der verarbeiteten Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Kontaktinformationen</i> ▪ Finanzinformationen ▪ Kundeninformationen <p>Rechtsgrundlage</p> <p><i>Wir haben ein berechtigtes Geschäftsinteresse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Antragsverfahrens für Kunden.</i></p>
<p>Bereitstellung der Dienstleistungen, für die unsere Kunden angemeldet sind</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Damit unsere Kunden den/die Dienst(e) erhalten können. 	<p>Kategorien der verarbeiteten Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontaktinformationen ▪ Finanzinformationen ▪ Kundeninformationen <p>Rechtsgrundlage</p> <p>Wir und unsere Kunden haben ein berechtigtes Geschäftsinteresse, Ihre personenbezogenen Daten als Teil des Kundenantragsverfahrens und im Rahmen der Dienstleistungen zu verarbeiten; dies beinhaltet auch das Korrespondieren mit Ihnen über den Vertrag und die Dienstleistungen, die unseren Kunden erbracht werden.</p>

<p>Verarbeiten Ihrer Kartentransaktionen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir werden Ihre Kontaktdaten und eindeutigen Tankkartenkennungen verwenden, um Tankkartenzahlungen zu verarbeiten, wenn Sie Kraftstoff kaufen. <p>Wir werden eine Aufzeichnung Ihrer Daten zum Transaktionsverlauf in Bezug auf Ihre Karte aufbewahren, um die Gebühren zu berechnen, die Sie und/oder Ihr Arbeitgeber uns schulden und ihnen Belege für die Transaktionen vorlegen.</p>	<p>Kategorien der verarbeiteten Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontaktinformationen ▪ Finanzinformationen ▪ Transaktionsverlauf <p>Rechtsgrundlage</p> <p>Wir haben ein berechtigtes Geschäftsinteresse, die Tankkartendienstleistungen bereitzustellen, deren Erbringung Gegenstand unseres Vertrags mit unseren Kunden ist.</p>
<p>Verwaltung der Online-Konten unserer Kunden</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Daten ermöglichen uns, Ihre Benutzerinformationen zu authentifizieren, wenn Sie sich bei Ihrem Online-Konto anmelden. ▪ Mit Hilfe der Daten können wir auf Anfragen antworten, die Sie in Bezug auf Ihr Konto stellen können. <p>[Ermöglichung des Zugriffs auf bestimmte Informationen über Ihr Konto, wie zum Beispiel auf Ihren Transaktionsverlauf.</p>	<p>Kategorien der verarbeiteten Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontaktinformationen ▪ Anmeldedaten ▪ Transaktionsverlauf <p>Rechtsgrundlage</p> <p>Wir haben ein berechtigtes Interesse, das Konto unseres Kunden gemäß unserem Vertrag mit unserem Kunden zu organisieren und zu verwalten.</p>
<p>Uns vor Betrug und Geldwäsche schützen, Personen ermitteln zu können und Straftaten zu erkennen und zu verhindern.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Überprüfen und Überwachen Ihres Transaktionsverlaufs, um einen möglichen Betrug, Geldwäsche oder ein anderes rechtswidriges Verhalten in Bezug auf Ihr Konto zu erkennen. ▪ Führen Sie jetzt Ihre Kunden- und Sanktionsprüfungen auf Grundlage einer Anfrage durch. ▪ Wenn Betrug festgestellt wird, können Ihnen bestimmte Dienste verweigert werden. 	<p>Kategorien der verarbeiteten Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontaktinformationen ▪ Transaktionsverlauf ▪ Finanzinformationen ▪ Kundeninformationen <p>Rechtsgrundlage</p> <p>Es ist zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, erforderlich.</p>

<p>Ihnen Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zukommen lassen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wenn Sie beantragt haben, solche Informationen von uns zu erhalten, dann können wir Sie von Zeit zu Zeit per E-Mail, Post, Telefon und/oder SMS kontaktieren und Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen sowie Produkte und Dienstleistungen Dritter informieren. 	<p>Kategorien der verarbeiteten Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontaktinformationen ▪ Transaktionsverlauf <p>Rechtsgrundlage</p> <p>Wir werden Ihnen nur Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zukommen lassen, wenn Sie dem Erhalt solcher Informationen zugestimmt haben oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (sofern wir dazu gemäß den geltenden Gesetzen berechtigt sind).</p>
<p>Ermöglichung der Nutzung von interaktiven Funktionen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wenn Sie mit der Funktion „Chat“ auf unseren Websites interagieren. ▪ Wenn Sie mit uns über unsere Facebook-, Twitter- oder LinkedIn-Konten interagieren. 	<p>Kategorien der verarbeiteten Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontaktinformationen ▪ Informationen zu Ihren Besonderheiten und Vorlieben <p>Rechtsgrundlage</p> <p>Wir haben ein berechtigtes Geschäftsinteresse, solche Funktionen bereitzustellen, sodass Sie diese zu Ihrem Vergnügen und Ihrem Komfort nutzen können.</p>
<p>Betrieb, Evaluierung und Verbesserung unserer Geschäfte, Dienstleistungen und Produkte</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aufzeichnung von Telefonanrufen und Online-Chats, die wir mit Ihnen zu Schulungszwecken oder für die Qualitätssicherung führen. ▪ Überwachen der Nutzung und Verbesserung unserer interaktiven Ressourcen. ▪ Durchführen von Datenanalysen (einschließlich des Anonymisierens) Ihrer Daten. 	<p>Kategorien der verarbeiteten Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontaktinformationen ▪ Transaktionsverlauf ▪ Inhalte, die Sie uns bereitstellen ▪ Technische Informationen über Ihr Gerät und Ihre Website-Nutzung ▪ Informationen zu Ihren Besonderheiten und Vorlieben <p>Rechtsgrundlage</p> <p>Wir haben ein berechtigtes Geschäftsinteresse, unser Geschäft, unsere Produkte und Dienstleistungen zu überprüfen und zu verbessern, um sicherzustellen, dass die Kundenzufriedenheit so hoch wie möglich ist. Wir führen Datenanalysen durch (einschließlich des dafür erforderlichen Benchmarkings und der Berichterstattung).</p>
<p>Weitergabe von Informationen an Dritte</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Daten, die wir an andere weitergeben und von anderen erhalten“. 	<p>Kategorien der verarbeiteten Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben <p>Rechtsgrundlage</p>

	<p>Wenn Sie zugestimmt haben oder wenn wir ein berechtigtes geschäftliches Interesse haben, Ihre personenbezogenen Daten an vertrauenswürdige Dritte weiterzugeben, können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die uns Dienstleistungen bereitstellen, die für unser Geschäft relevant sind, wie jene, die im Abschnitt „Daten, die wir an andere weitergeben und von anderen erhalten“ dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind.</p> <p>Im Falle von Drittwerbung geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung weiter.</p>
<p>Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen, der geltenden Industriestandards und unserer Richtlinien</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prüfung der Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen, einschließlich aufsichtsbehördlicher Anforderungen. 	<p>Kategorien der verarbeiteten Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben <p>Rechtsgrundlage</p> <p>Es ist zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, erforderlich.</p>
<p>Verwaltung der Verträge mit unseren Kunden, einschließlich Vertragsaktualisierung und Korrespondenz mit unseren Kunden zum Thema Dienstleistungen und Verträge</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bereitstellung von Vertrags- und Dienstleistungsaktualisierungen 	<p>Kategorien der verarbeiteten Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben <p>Rechtsgrundlage</p> <p>Wir und unsere Kunden haben ein berechtigtes Geschäftsinteresse, mit unseren Kunden (über Sie) in Bezug auf deren Vertrag, jegliche Vertragsaktualisierungen (um sicherzustellen, dass sie Aktualisierungen der Dienstleistungen oder Gesetze widerspiegeln) und in Bezug auf die Dienstleistungen Korrespondenzen zu führen.</p> <p>Es ist zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, erforderlich.</p>
<p>Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche oder Geltendmachung unserer rechtlichen Ansprüche</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir können Aufzeichnungen über Ihre Daten aufbewahren, wie zum Beispiel Ihre Transaktionen zu Beweis Zwecken, um uns gegen einen oder mehrere 	<p>Kategorien der verarbeiteten Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontaktinformationen ▪ Anmeldedaten ▪ Inhalte, die Sie uns bereitstellen ▪ Transaktionsverlauf <p>Rechtsgrundlage</p>

<p>zukünftige Rechtsansprüche zu verteidigen oder solche Rechtsansprüche geltend zu machen.</p>	<p>Wir haben ein berechtigtes Geschäftsinteresse, uns gegen die rechtlichen Ansprüche zu verteidigen und Rechtsansprüche geltend zu machen.</p>
---	---

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben, wenn wir Geschäfte oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen, in welchem Fall wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber dem potentiellen Verkäufer oder Käufer solcher Geschäfte oder Vermögenswerte und deren professionellen Beratern offenlegen können.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf andere Art und Weise bzw. für andere Zwecke als die oben beschriebenen nutzen, werden wir Ihnen hierüber eine Mitteilung zukommen lassen.

Daten, die wir an andere weitergeben und von anderen erhalten

Wir werden Ihre Daten weder verkaufen noch anderweitig offenlegen, ausgenommen im Einklang mit den Beschreibungen in dieser Datenschutzrichtlinie. Wir können Ihre Daten an die folgenden Parteien weitergeben:

- Andere Mitglieder der Fleetcor-Gruppe.
- Wenn Sie ein Tankkarteninhaber sind, werden wir Informationen zum Transaktionsverlauf und zur Datennutzung an Ihren Arbeitgeber/das Unternehmen weitergeben, den/das Sie vertreten.
- Wenn Sie ein 1Link-Benutzer sind, andere Abonnenten von 1Link-Services.
- Anbieter von Transaktionsdienstleistungen, wie Kartenaussteller, Händler, Zahlungsabwickler und andere Lieferanten, die bei Transaktionen und der Verwaltung der Tankkartendienstleistungen helfen.
- Marketing- und Datenanalyseunternehmen.
- Unsere Handelspartner, die ähnliche Produkte und Dienstleistungen verkaufen.
- Partner, die Funktionen auf unseren Websites bereitstellen.
- IT-Lieferanten.
- Anbieter von Dienstleistungen zur Risikoüberwachung und Betrugsbekämpfung.
- Agenturen, die Kreditauskunft erteilen.
- Unsere Versicherer und professionellen Berater.
- Aufsichtsbehörden und andere Regierungsbehörden, unter anderem Behörden, Regulierungsbehörden, Polizei und andere Exekutivorgane.
- Jedes Unternehmen, an das wir Geschäftsbereiche oder Vermögenswerte verkaufen oder von denen wir diese kaufen, in welchem Fall wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber dem potentiellen Verkäufer oder Käufer solcher Geschäftsbereiche oder Vermögenswerte nebst ihren professionellen Beratern offenlegen können.

Wir gestatten keinen Dritten, an die wir Daten weitergeben, Ihre Daten zu verwenden oder offenzulegen, außer soweit dies zur Durchführung bestimmter Leistungen in unserem Namen oder zur Einhaltung von rechtlichen Anforderungen erforderlich ist. Wir verlangen von diesen Dritten durch unsere vertraglichen Vereinbarungen, die Privatsphäre und Sicherheit der Daten, die sie in unserem Auftrag verarbeiten, angemessen zu schützen.

Wir können Daten über Sie auch von folgenden dritten Parteien erhalten:

- Social-Media-Plattformen.
- Ihr Arbeitgeber.
- Kreditauskunfteien: Informationen zur Kreditwürdigkeit/Eignung für Produkte.
- Datenmakler.
- Unsere Handelspartner.
- Öffentliche Datenbanken.
- Regulierungsbehörden und andere Regierungsbehörden.

Wenn Sie eine vollständige Liste unserer Lieferanten und anderer Dritter erhalten möchten, an die wir Ihre Daten weitergeben oder von denen wir Ihre Daten erhalten, können Sie mit uns Kontakt aufnehmen, indem Sie die im Abschnitt „An wen sollten Sie sich wenden, wenn Sie Fragen haben?“ genannten Kontaktdaten nutzen.

Wohin Ihre Daten gesendet werden können

Wie bei jeder multinationalen Organisation, sind wir häufig verpflichtet, Daten international zu übertragen. Dementsprechend ist eine globale Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten möglich (wenn Ihre Daten innerhalb der Europäischen Union erhoben werden, bedeutet das, dass Ihre Daten in Regionen außerhalb der EU übermittelt werden können). Dies umfasst Transfers, die im vorherigen Abschnitt identifiziert wurden: „An wen und für welche Zwecke wir Ihre Daten weitergeben“.

Bei der Verwendung personenbezogener Daten in der in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Weise können diese Daten entweder innerhalb oder außerhalb des Landes oder Gebiets, in dem sie erfasst worden sind, übertragen werden; dies gilt auch für ein Land oder ein Gebiet oder eine internationale Organisation, die eventuell keine Datenschutzstandards hat, die denen der EU gleichwertig sind.

Zum Beispiel können wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Lieferanten außerhalb der Europäischen Union übertragen. In allen Fällen erfolgt die Übermittlung auf Grundlage eines [Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission](#) oder wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen, wie zum Beispiel die Nutzung der [EU-Musterverträge](#), und dies umfasst auch hinreichende Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten in den betroffenen Ländern, Gebieten oder internationalen Organisationen in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Wenn Sie weitere Informationen zu den Datenübertragungsmaßnahmen wünschen, auf die wir uns berufen, kontaktieren Sie uns bitte unter

den im Abschnitt „An wen sollten Sie sich wenden, wenn Sie Fragen haben?“ angeführten Kontaktinformationen.

Wie wir Ihre Daten schützen

Fleetcor wird angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten zu sichern und vor Verlust, Missbrauch oder Änderung zu schützen. Personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, werden auf unseren sicheren Servern oder denen unserer benannten Lieferanten gespeichert. Unsere Webseiten, die Ihre Daten erfassen, werden mit Secured Socket Layers (SSLs) gesichert.

Falls wir Ihnen ein Passwort gegeben haben (oder Sie ein Passwort ausgewählt haben), das Ihnen ermöglicht, auf bestimmte Teile unserer Website zuzugreifen, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort geheimzuhalten. Wir bitten Sie, dieses Passwort niemandem mitzuteilen.

Fleetcor unterhält ein Informationssicherheitsprogramm, das entwickelt wurde, um:

- Die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen und zu wahren.
- Die Sicherheit oder Integrität Ihrer Daten vor zu erwartenden Bedrohungen oder Gefahren zu schützen.
- Vor unbefugtem Zugriff auf Ihre Daten oder der unbefugten Nutzung Ihrer Daten zu schützen, da eine solche Gefährdung zu erheblichen Schäden oder Unannehmlichkeiten für Sie oder Ihr Unternehmen führen könnte.
- Die geltenden Gesetze zu befolgen.

Wie lange wir Ihre Daten speichern können

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange wie nötig aufbewahren, um die Zwecke, für die wir die Daten erhoben haben, zu erfüllen, unter anderem auch, um gesetzliche Anforderungen und Anforderungen an die Kontoführung oder die Berichterstattung zu erfüllen.

Zur Bestimmung der angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, die Natur und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko einer unautorisierten Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke durch andere Mittel erreichen können sowie die geltenden rechtlichen Anforderungen.

Einzelheiten zu Aufbewahrungsfristen für verschiedene Aspekte Ihrer personenbezogenen Daten können angefordert werden, indem Sie sich an den DSB (Data Processing Officer (Datenschutzverantwortlicher)) wenden.

Unter bestimmten Umständen können Sie uns bitten, Ihre Daten zu löschen, siehe „Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten“.

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten für Forschungs- oder Statistikzwecke anonymisieren (damit die Daten nicht länger mit Ihnen verbunden sind oder verwendet

werden können, um Sie zu identifizieren); in diesem Fall können wir solche Daten auf unbegrenzte Zeit ohne weitere Benachrichtigung an Sie verwenden.

Datenschutz für Kinder

Die Websites von Fleetcor sind nicht für Kinder bestimmt; das gilt insbesondere für Kinder unter 18 Jahren. Niemand unter 18 Jahren sollte personenbezogene Daten bereitstellen oder an Foren, Chats, oder Online-Diskussionen teilnehmen. Minderjährige unter 18 dürfen auf unseren Webseiten keine E-Mail-Adresse beantragen, Newsletter und/oder Produkte oder Dienstleistungen beziehen. Wenn wir feststellen, dass wir solche personenbezogenen Daten erhalten haben, werden wir diese löschen.

Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten

Eventuell haben Sie im Hinblick auf die personenbezogenen Daten zu Ihrer Person, die wir über Sie gespeichert haben, einige bzw. alle der folgenden Rechte:

- Von uns Auskunft bzw. Zugang zu diesen Daten zu verlangen.
- Von uns die Korrektur, Aktualisierung oder Löschung dieser Daten zu verlangen.
- Von uns die Einschränkung unserer Nutzung dieser Daten unter bestimmten Umständen zu verlangen.
- Der Nutzung dieser Daten unter bestimmten Umständen zu widersprechen.
- Sofern dies rechtlich möglich ist, Ihre Einwilligung zu unserer Nutzung zurückzuziehen.
- Unter bestimmten Umständen das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen.
- Sich von unserer Nutzung der Daten für Direktmarketingzwecke abzumelden oder dieser zu widersprechen.
- In Ihrem Land eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (sofern eine solche existiert) einzureichen.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie uns unter Verwendung der im nachfolgenden Abschnitt zur Kontaktaufnahme („How to reach us“) angegebenen Daten kontaktieren.

Bitte rufen Sie unsere [Cookie-Richtlinie](#) auf, um zu erfahren, wie Sie Ihre Rechte im Zusammenhang mit unserer Verwendung von Cookies, Web-Beacons und ähnlichen Technologien ausüben können.

Sie haben die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Rechte:

Rechte im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben	Weitere Einzelheiten (Hinweis: Es gelten bestimmte gesetzliche Beschränkungen zu all diesen Rechten.)
<ul style="list-style-type: none"> • Von uns Zugang zu diesen Daten verlangen 	<p>Zur Bestätigung folgender Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten bzw. nicht verarbeiten; • Name und Kontaktdaten; • Zweck der Verarbeitung; • Kategorien der betroffenen Daten; • die Kategorien von Personen, an die wir die Daten weitergeben, und wenn eine Person sich außerhalb der EU befindet und kein Nutznießer einer Entscheidung zur Angemessenheit der

Rechte im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben	Weitere Einzelheiten (Hinweis: Es gelten bestimmte gesetzliche Beschränkungen zu all diesen Rechten.)
	<p>Europäischen Kommission ist, die entsprechenden Schutzmaßnahmen zum Schutz der Daten;</p> <ul style="list-style-type: none"> • (sofern uns bekannt) Quelle der Daten, wenn wir diese nicht direkt von Ihnen erhalten haben; • (insoweit dies erfolgt, wobei Sie in einem solchen Fall informiert wurden) Einsatz automatisierter Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling mit gesetzlichen oder ähnlich signifikanten Auswirkungen auf Ihre Person, und Informationen über die involvierte Logik, sowie die Bedeutung und die beabsichtigten Konsequenzen einer solchen Verarbeitung; und • die Kriterien, auf deren Grundlage wir die Fristen für die Aufbewahrung der Daten festlegen. <p>Auf Ihr Ersuchen erhalten Sie von uns eine Kopie der Daten, die wir über Sie gespeichert haben.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Von uns um Korrektur oder Aktualisierung dieser Daten verlangen 	<p>Das gilt, wenn die Daten, die wir gespeichert haben, unrichtig oder unvollständig sind.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Von uns die Löschung dieser Daten verlangen 	<p>Das gilt, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, nicht länger im Zusammenhang mit den Zwecken, für die wir diesen Daten nutzen, erforderlich sind; • wir die Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung nutzen und Sie Ihre Einwilligung zurückziehen (in diesem Fall werden wir einen Vermerk vornehmen, um Sie nicht erneut zu kontaktieren, sofern Sie nicht von uns die Löschung aller Sie betreffenden Daten verlangen, in welchem Fall wir Ihre Wünsche respektieren werden); • wir die Daten auf Grundlage berechtigter Interessen nutzen und wir nach Ihrem erfolgten Widerspruch feststellen, dass wir kein vorrangiges Interesse für die Fortführung dieser Nutzung haben; • die Daten in unrechtmäßiger Weise erlangt oder genutzt wurden; oder • zur Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht.
<ul style="list-style-type: none"> • Von uns die Einschränkung unserer Verarbeitung dieser Daten verlangen 	<p>Dieses Recht findet zeitweilig Anwendung, während wir Ihren Fall prüfen, wenn Sie</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Richtigkeit der von uns verwendeten personenbezogenen Daten bestreiten; oder • gegen unsere Nutzung der personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen Widerspruch eingelegt haben <p>(wenn Sie Ihr Recht in diesen Fällen in Anspruch nehmen, werden wir Sie über eine erneute Nutzung der Daten informieren).</p> <p>Dieses Recht gilt auch, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • unsere Nutzung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der Daten ablehnen; oder • wir die Daten nicht länger benötigen, Sie aber diese Daten zur Geltendmachung eines Rechtsanspruchs brauchen.

Rechte im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben	Weitere Einzelheiten (Hinweis: Es gelten bestimmte gesetzliche Beschränkungen zu all diesen Rechten.)
<ul style="list-style-type: none"> • Unserer Verarbeitung dieser Daten widersprechen 	<p>Sie haben hier zwei Rechte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn wir Daten über Sie für das Direktmarketing verwenden: Sie können die „Opt-out“-Option nutzen (ohne die Notwendigkeit, dies zu rechtfertigen) und wir werden Ihrer Anfrage nachkommen; und • wenn wir die Daten zu Ihrer Person auf Grundlage berechtigter Interessen für andere Zwecke als Direktwerbung verarbeiten, können Sie unserer Nutzung für diese Zwecke unter Angabe einer Erklärung zur Ihrer jeweiligen Situation widersprechen, und wir werden Ihren Widerspruch in Erwägung ziehen.
<ul style="list-style-type: none"> • Ihre Einwilligung zu unserer Nutzung dieser Daten zurückzuziehen 	<p>Dieses Recht gilt für alle Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfasst und verarbeitet haben.</p> <p>Sie haben jederzeit das Recht, die Einwilligung, die Sie uns gegeben haben, zurückzuziehen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Zur Datenübertragbarkeit 	<p>Dieses Recht gilt:</p> <p>(i) im Falle personenbezogener Daten, die Sie uns bereitgestellt haben; und</p> <p>(ii) wenn wir diese Daten entweder auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder auf Grundlage der Erfüllung unseren vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber verwenden.</p> <p>Wenn sowohl (i) als auch (ii) zutreffen, haben Sie ein Anrecht darauf, dass Ihnen die Daten in einem gängigen Format ausgehändigt werden und von uns die Übermittlung der Daten an eine andere Stelle zu verlangen, wenn dies technisch möglich ist.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • In Ihrem Land eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen 	<p>Jedes Land der Europäischen Union muss für diesen Zweck eine oder mehrere öffentliche Behörden bereitstellen.</p> <p>Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie hier: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p>

Wie Sie uns erreichen können

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie haben, einschließlich aller Anträge zur Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte in Bezug auf die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten, so wenden Sie sich bitte an den entsprechenden DSB (Data Protection Officer (DPO), Datenschutzbeauftragter) unter Verwendung der unten aufgeführten Kontaktdaten:

Land	Produkt	Datenverantwortlicher	DSB	E-Mail-Adresse	Postanschrift
Österreich	Shell card	FleetCor Tankkarten GmbH	Darren Pascoe	dsb@fleetcor.at	Teinfaltstraße 8/4, 1010 Wien.

Belgien	Shell card	FleetCor Belgium Sprl & FleetCor Belgium bvba	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.ards.be	Avenue Du Port 86c/204, 1000 Brüssel.
	Shell card	FleetCor Belgium bvba	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.ards.be	Havenlaan 86c Bus 204, 1000 Brüssel.
Tschechische Republik	Shell card	FleetCor Czech Republic s.r.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.cz	Chlumčanského 497/5, 180 00 Praha 8, Tschechien.
	CCS Bonus Fleet, CCS Bonus Plus, CCS Bonus, CCS Carnet CCS Limit Exclusive, CCS Limit Plus, CCS Limit, CCS Toll and UTA/CCS card	CCS česká společnost pro platební karty s.r.o	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.cz	Chlumčanského 497/5, 180 00 Praha 8, Tschechien.
Dänemark	1link Services	epyx Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry CV7 7LL.
Frankreich	1link Services	Epyx France SAS	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	35 Allée des Impressionnistes, Le Cézanne, 93420 Villepinte.
	Shell Card	Epyx France SAS	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.fr	Le Cézanne, Paris Nord II
Deutschland	Shell Card	FleetCor Deutschland GmbH	Darren Pascoe	dsb@fleetcor.de	Frankenstraße 150 c, 90461 Nürnberg.
Ungarn	Shell Card	FleetCor Hungary Kft		adatvedelem@fleetcor.hu	1062 Budapest, Andrassy út 100.
Irland	1link Services	epyx Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Heath Farm Hampton Lane, Meriden,

					Coventry CV7 7LL.
Luxemburg	Shell Card	Venturo Technologies s.a.r.l.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	15, Rue Edward Steichen, 4. Etage, L-2540 Luxemburg G.D. Luxemburg.
Niederlande	Shell Card	FleetCor Technologieën B.V.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.nl	Strawinskylaan 3127 Atrium Building, 8th Floor 1077ZX Amsterdam.
	TravelCard	TravelCard B.V.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere
Polen	Carnet, Shell Card Plus & Shell Card Plus Travel	FleetCor Poland sp. z.o.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Al. Jerozolimskie 56c, 00-803, Warschau.
Slowakei	CCS Bonus Fleet, CCS Bonus Plus, CCS Bonus, CCS Carnet. CCS Limit Exclusive, CCS Limit Plus, CCS Limit, CCS Toll and UTA/CCS card	CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.sk	Galvanio 15/C Bratislava – Ružinov 821 04.
	Shell Card	FleetCor Slovakia s.r.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.sk	Galvanio 15/C Bratislava – Ružinov 821 04.
Schweiz	Shell card	Venturo Technologien Swiss GmbH	Darren Pascoe	dsb@fleetcor.ch	Grafenastrasse 5 6304 Zug.
Vereinigtes Königreich	1link Services	Epyx Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry, CV7 7LL.

	Allstar Expense, Allstar Monitor Allstar One, Allstar Plus (Vehicle Restricted) Allstar Plus Monitor, Allstar One, Allstar Plus, Allstar Supermarket+, Allstar Prepaid, Allstar Plus, Allstar Premier Programme, Allstar Classic, Allstar Supermarket and Allstar Supermarket+	Allstar Business Solutions Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Allstar Business Solutions Limited, PO BOX 1463, Windmill Hill, Whitehill Way, Swindon, SN5 6PS.
	Allstar Universal, Diesel Advance, Esso Commercial, Esso Commercial, Esso Multi, Esso Single, Shell Fleet List, Shell Multi, Shell Multi, Shell CRT, Shell Single Texaco and Fastfuel	The Fuelcard Company UK Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Unit 3 St James Business Park, Grimbald Crag Court, Knaresborough, North Yorkshire, HG5 8QB
	Fuelvend, Keyfuels and MYFUEL	C H Jones Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Unit 3 St James Business Park, Grimbald Crag Court, Knaresborough, North Yorkshire, HG5 8QB

Wenn Ihr Wohnsitzland eine Datenschutzbehörde hat, haben Sie das Recht, sich mit Fragen oder Bedenken an diese Behörde zu wenden. Wenn wir Ihre Fragen oder Bedenken nicht lösen können, haben Sie auch das Recht, vor einem nationalen Gericht Rechtshilfe anzufordern.

Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir werden diese Richtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren, um Änderungen in unserem Geschäftsbetrieb widerzuspiegeln. Wir werden Sie über diese Änderungen im Einklang mit den Anforderungen geltender Gesetze informieren.